



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: [www.psfashion.com](http://www.psfashion.com))

Podaci o prodavcu: "Tesoro" d.o.o. Bijeljina, Agrotetni centar, Lamela B br.15. Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: "Tesoro" d.o.o. Bijeljina, Agrotetni centar, Lamela B br.15, 76300 Bijeljina, kontakt mail: [webshop@psfashion.ba](mailto:webshop@psfashion.ba).

### Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

### Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

otklanjanje nedostataka

zamena za isti artikal

povrat novca

zamena za drugi artikal

\* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

\*Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

### Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "Tesoro" d.o.o. Bijeljina ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_